|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | 2 | |
| **Nombre** | Área de preguntas(FAQ) | |
| **Descripción** | Permite al asociado realizar preguntas frecuentes sobre los diferentes servicios que presta el fondo | |
| **Actores** | asociado | |
| **Guión** | |  |  | | --- | --- | | **Actor** | **Sistema** | | 1.El asociado ingresa la pregunta | 2.El modulo busca en el sistema la pregunta realizada | |  | 3.El modulo selecciona la respuesta acorde a la pregunta | |  | 4.El modulo le muestra al asociado cual es la respuesta a su pregunta | | |
| **Excepciones** | * Solo pueden escogerse de las preguntas establecidas sobre los servicios prestados por el fondo * Solo se pueden seleccionar con enteros | |
| **Autor** | | Juan Sebastian Quintero |
| **Revisado por** | | Diego Galarza |
| **Fecha Creación** | | 26/04/2017 |
| **Fecha de Ultima Modificación** | | 26/04/2017 |